

神楽坂 KAGURAZAKA RETRO HOTEL
レトロなホテル
BARと

INFORMATION

Check-in / Check out

Check-in 5:00 p.m. / Check-out 1:00 p.m.

Please come to the BAR on the ground floor for check-in.

For check-out, we kindly ask that you use the tablet provided in your guest room for self-service check-out.

*The extra charge is in accordance with Article 9 of the General Conditions of Accommodation.

チェックイン:17:00 / チェックアウト:13:00

チェックインの際は、1Fのバーまでお越しくださいませ。なお、チェックアウトにつきましては、客室内タブレットを使用してのセルフチェックアウトをお願いしております。

*超過料金につきましては、宿泊約款第9条に準ずるものとさせていただきます。

the BAR

You can enjoy the BAR for free of seat charge during your stay as a hotel guest privilege.

Also, at your first visit, we provide a service drink of Japanese sake produced by our group brewery (one glass per person).

ホテル宿泊者様は、限定特典としてご滞在中におけるバーの席料を無料でご案内しております。

また、チェックイン後の初回ご来店時に、日本酒のサービスドリンク(お一人様1杯無料)をご用意させていただきます。

Reception hours (the BAR)

Our reception hours are as follows:

Mon. - Sat. 5:00 p.m. to midnight

Sun. 2:00 p.m. to 9:00 p.m.

バーの対応時間は以下の通りでございます。

月曜～土曜 17:00 ~ 24:00

日曜 14:00 ~ 21:00

Free Wi-fi

(はなれ/Hanare)SSID:RETRO HOTEL KAGURAZAKA5(or 2.4) -2 / Pass:tetempratemala

(Room1~3)SSID:RETRO HOTEL KAGURAZAKA5(or 2.4) -1 / Pass:awaodori

Valuables

Please note that we are not responsible for any loss or damage to valuables.

貴重品の紛失、損害につきましては責任を負い兼ねますので予めご了承ください。

In-room cleaning

We do not offer in-room cleaning services during your stay.

However, additional towels and amenities are available at the BAR, and we do provide trash collection services.

For waste disposal, please inform us in advance and leave the trash outside your room door.

ご滞在中の清掃はございませんが、BARにてタオルやアメニティの追加お渡しは可能とゴミの回収は承っております。

ゴミの回収については、事前にご連絡のうえ客室玄関の外に置いていただきますようお願い申し上げます。

Smoking

Our facilities are non-smoking.

We kindly appreciate your understanding and cooperation.

当館は全館禁煙となっております。

Facilities & Rental items

■Facilities 客室備品

LCD TV / Refrigerator / Hair dryer / Electric kettle / Glasses and mugs / Various towels and amenities /

Shoehorn / Slippers

液晶テレビ / 冷蔵庫 / ヘアドライヤー / 電気ケトル / グラス・カップ /

タオル・アメニティ各種 / 靴ベラ / スリッパ

■Rental items 貸出備品

Additional towels / Toothbrushes / Body sponges

追加タオル / 歯ブラシ / ボディスポンジ

Concierge service

We will do our best to assist you with information about our surroundings and sightseeing, transportation and reservations of taxis, luggage storage services, and domestic courier services.

周辺施設・観光のご案内、交通のご案内・予約代行、タクシーの手配、お荷物お預かりサービス、国内宅急便など可能な限りお手伝いさせていただきますので、ご遠慮なくお申し付け下さいませ。

Lost property

If you have left something, please inform the front desk.

Any losses after check-in will be handled in accordance with the terms and conditions of our hotel.

お忘れ物などがございましたら受付にお問い合わせください。

Extension

Please note that we do not offer late check-out service. We kindly ask for your understanding in advance.

レイトチェックアウトは承っておりませんので、あらかじめご了承くださいませ。

Credit card

The following credit cards are accepted for payment of room rates and additional charges:

American Express / VISA / MasterCard / Diners Club / JCB / UnionPay

ご宿泊料金や追加料金のお支払いなどには以下のクレジットカードをご利用いただけます。

アメリカン・エクスプレス / VISAカード / マスターカード / ダイナースクラブ / JCBカード / 銀聯